



ALGEMENE VOORWAARDEN KINDERDAGVERBLIJF IKKEDOEN, TE ZWOLLE

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten tussen Kinderdagverblijf IkkeDoen en de ouders/verzorgers. Er zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing.

Begripsbepaling

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Kinderopvangorganisatie: de rechtspersoon die zich ten doel stelt een kinderdagverblijf te exploiteren om kinderen van 0 tot en met 4 jaar op te vangen voor ouders/verzorgers. Kinderdagverblijf: de accommodatie waarin de opvang wordt verzorgd voor kinderen van 0 tot en met 4 jaar (halve en hele dagopvang). Contract: de overeenkomst op grond waarvan een kind wordt opgevangen.

2. Kinderopvang

De kinderopvangorganisatie zorgt ervoor dat het kinderdagverblijf tenminste 47 weken per jaar geopend is.

De kinderopvangorganisatie zorgt ervoor dat de ouders voldoende informatie ontvangen.

3. Inhoud, aanvraag, duur en beëindiging van het contract.

Het contract gaat in na ondertekening daarvan en wordt in beginsel aangegaan voor de tijd totdat het kind 4 jaar wordt. Het contract kan op de 1e dan wel op de 16e van de maand ingaan. De aangegane overeenkomst eindigt van rechtswege per de 16e van de maand waarin het kind 4 jaar is geworden dan wel de 1e van de maand daaropvolgend tenzij anders is overeengekomen in verband met doorstroming van het kind naar de basisschool.

Het contract kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, per de 1e dan wel de 16e van de maand. Het staat kinderdagverblijf IkkeDoen vrij om een kind niet voor opvang aan te nemen indien daarvoor naar het oordeel van het kinderdagverblijf redenen van medische en/of sociale aard aanwezig zijn die een bijzondere/speciale zorg of aandacht noodzakelijk maken die niet geboden kan worden, dat ter beoordeling van het kinderdagverblijf.

In geval van een al gerealiseerde plaatsing is het kinderdagverblijf gerechtigd de plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daarvoor naar het oordeel van het kinderdagverblijf redenen van medische en/of sociale aard aanwezig zijn die een bijzondere/speciale zorg of aandacht noodzakelijk maken die niet langer geboden kan worden, dat ter beoordeling van het kinderdagverblijf.

Een zodanige beslissing wordt mondeling, schriftelijk en gemotiveerd aan de ouders kenbaar gemaakt.

Een al gesloten plaatsingsovereenkomst/contract kan vóór de ingangsdatum van de opvang worden geannuleerd. De annuleringskosten bedragen € 100,- tot 1 maand voor plaatsing en 50% van de waarde van het contractuele maandbedrag tot aan plaatsing. Als meer dan twee maanden voor de ingangsdatum plaatsvindt zijn hier geen kosten aan verbonden.

4. Tarieven

Tariefsaanpassingen zullen minimaal 2 maanden voor de desbetreffende ingangsdatum kenbaar worden gemaakt. Mocht door omstandigheden niet aan deze termijn worden voldaan dan staat het u vrij om uw contract op te zeggen. Uw opzegtermijn (oorspronkelijk 2 maand) wordt dan verkort met de periode van overschrijding.

De tarieven kunnen tussentijds worden gewijzigd als gevolg van veranderde wettelijke bepalingen.

5. Betaling

De ouder/verzorger is verplicht het voor opvang verschuldigde tarief te voldoen in 12 maandelijkse termijnen. Met de ondertekening van het contract tekent u ook voor de automatische incasso van deze maandelijkse termijn. Per e-mail ontvangt u een factuur waarop de maandelijkse termijnen vermeld staat. De maandelijkse automatische afschrijving geschiedt vooraf, rond de 21^{ste} van de maand. Het niet, of niet geheel benutten van de plaatsingsovereenkomst overeengekomen opvang ontslaat de ouder/verzorger niet van de verplichting het daarvoor verschuldigde tarief te voldoen. Dit geldt ook tijdens vakanties en ziekte van het kind en op de dagen dat het dagverblijf is gesloten wegens vakantie, scholingsdagen van personeel of algemeen erkende feestdagen zoals vastgelegd in de CAO voor de Kinderopvang.

Bij niet tijdige betaling kunnen bij de aanmaning € 6,50 administratiekosten in rekening worden gebracht.

Bij het openstaan van 2 betalingstermijnen wordt de toegang tot Kinderdagverblijf IkkeDoen ontzegd en kan weer opvang worden geboden na betaling van de openstaande termijnen. Wanneer blijkt dat na de twee betalingstermijnen geen verder gebruik van de opvang zal worden gemaakt, wordt alsnog het open staande bedrag ingevorderd.

6. Aansprakelijkheid

Het kinderdagverblijf heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang van kinderen in het kinderdagverblijf aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid evenals ongevallen afgesloten ten behoeve van het bij het kinderdagverblijf werkzame personeel.

De ouders/verzorgers van het kind dienen een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten.

7. Huishoudelijk reglement

De ouders/verzorgers zullen zich onderwerpen aan de huisregels van ons kinderdagverblijf. Deze regels kunt u vinden op onze website.

8. Slotbepalingen

Geschillen voortkomend uit deze algemene voorwaarden en het contract worden voorgelegd volgens de daarvoor geldende klachtenprocedure.